

Москва, 11 июля 2018 г.

Аналитический обзор
О соблюдении избирательными
комиссиями законодательства
об обращениях граждан
(июнь 2018)

В ноябре 2017 года движение «Голос» опубликовало исследование¹ о соблюдении Центральной избирательной комиссией России и избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации права граждан на электронный способ обращения и получения ответа, который закреплен в Федеральном законе «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Было выявлено, что система избирательных комиссий оказалась одной из самых архаичных и неприспособленных для приема электронных обращений граждан по сравнению с другими государственными органами: у подавляющего большинства комиссий электронные формы обращений отсутствовали, а у 14 комиссий, у которых они были, формы не соответствовали закону.

По прошествии восьми месяцев после первого обследования сайты комиссии были вновь проанализированы.

¹ <https://www.golosinfo.org/ru/articles/142351>

Выводы

Эксперты «Голоса» выявили положительную динамику: 26 комиссий полностью или частично устранили нарушения, на которые мы ранее обращали внимание.

К первой категории можно отнести 13 комиссий, у которых появились электронные формы обращений, полностью соответствующие закону.

12 комиссий, прежде не имевшие формы, в том или ином виде их ввели, однако они в настоящее время не в полной мере соответствуют требованиям закона. В общей сложности количество таких комиссий, которые мы относим ко второй категории, увеличилось с 14 до 21.

При этом более половины избирательных комиссий субъектов Российской Федерации все еще относятся к третьей категории: не имеют на своих сайтах электронные формы для обращений граждан. Выражаем надежду, что к следующему этапу обследования количество комиссий первой категории значительно увеличится, для чего движение «Голос» направляет в адрес комиссий результаты настоящего исследования.

Результаты обследования сайтов

Сайт ЦИК России ранее предоставлял гражданам право обратиться в электронном виде, но предлагаемая на сайте форма не соответствовала закону, так как обязывала указывать почтовый адрес гражданина, даже в случае получения ответа через e-mail. ЦИК России устранил нарушение, отредактировав форму для обращения граждан. Аналогичные исправления сделали избирательные комиссии следующих регионов: Республика Карелия, Иркутская область, Новосибирская область и город Санкт-Петербург.

Избирательные комиссии Республики Марий Эл, Курганской, Магаданской, Самарской, Свердловской и Тюменской областей, Чукотского и Ямало-Ненецкого автономных округов вовсе не имели на своих сайтах форм для электронного обращения граждан и внедрили их. Указанные формы полностью соответствуют федеральному законодательству.

Еще ряд избиркомов в том или ином виде ввел электронные формы на своих сайтах, однако они не соответствуют требованиям закона. К таким регионам относятся: республики Адыгея, Саха, Северная Осетия, Чечня, Пермский, Ставропольский и Хабаровский края, Нижегородская, Псковская и Рязанская области, ХМАО и город Москва.

Полностью проигнорировали исследование и так не создали форм для электронных обращений граждан избирательные комиссии в следующих регионах: республики Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Карачаево-Черкесия, Мордовия, Тыва, Удмуртия и Чувашия, Алтайский, Забайкальский, Камчатский и Приморский края, Архангельская, Астраханская, Белгородская, Брянская, Владимирская, Волгоградская, Вологодская, Воронежская, Ивановская, Калужская, Кемеровская, Кировская, Костромская, Курская, Ленинградская, Липецкая, Московская, Мурманская, Новгородская, Омская, Оренбургская, Орловская, Пензенская, Ростовская, Саратовская, Сахалинская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Томская, Тульская, Ульяновская, Челябинская и Ярославская области, Еврейский АО.

Также ряд избирательных комиссий имеют на своих сайтах формы для обращения граждан, которые не соответствуют законодательству, но исправлять ситуацию не стали. Это республики Алтай, Кабардино-Балкария, Коми и Татарстан, Краснодарский и Красноярский края, Амурская и Калининградская области.

Отдельно стоит отметить две избирательные комиссии: республик Хакасия и Чечня. На сайте избирательной комиссии республики Хакасия

до исследования была некая форма, которая лишь генерировала e-mail. Вместо нее теперь есть форма «Обратная связь», но она также не соответствует законодательству. На сайте Избирательной комиссии Чеченской Республики появилась форма электронного обращения, которая близка к соблюдению требований федерального закона, но после ее заполнения и отправки обращения нет сообщения о том что оно отправилось: у пользователя открывается страница «Карта сайта».

Таблица. Динамика изменений наличия форм электронного обращения граждан на сайтах избирательных комиссий

Субъект	Статус формы электронного обращения граждан на сайтах избирательных комиссий по результатам обследования					
	ноябрь 2017 г.			июнь 2018 г.		
	Соответствует ФЗ	Не соответствует ФЗ	Отсутствует	Соответствует ФЗ	Не соответствует ФЗ	Отсутствует
ЦИК России						
Адыгея						
Алтай						
Башкортостан						
Бурятия						
Дагестан						
Ингушетия						
Кабардино-Балкария						
Калмыкия						
Карачаево-Черкесия						
Карелия						
Коми						
Марий Эл						
Мордовия						
Саха (Якутия)						
Северная Осетия — Алания						
Татарстан						

Тыва						
Удмуртия						
Хакасия					улучшена	
Чечня						
Чувашия						
Алтайский край						
Забайкальский край						
Камчатский край						
Краснодарский край						
Красноярский край						
Пермский край						
Приморский край						
Ставропольский край						
Хабаровский край						
Амурская область						
Архангельская область						
Астраханская область						
Белгородская область						
Брянская область						
Владимирская область						
Волгоградская область						
Вологодская область						
Воронежская область						
Ивановская область						
Иркутская область						
Калининградская область						
Калужская область						

Кемеровская область			■			■
Кировская область			■			■
Костромская область			■			■
Курганская область			■	■		
Курская область			■			■
Ленинградская область			■			■
Липецкая область			■			■
Магаданская область			■	■		
Московская область			■			■
Мурманская область			■			■
Нижегородская область			■		■	
Новгородская область			■			■
Новосибирская область		■		■		
Омская область			■			■
Оренбургская область			■			■
Орловская область			■			■
Пензенская область			■			■
Псковская область			■		■	
Ростовская область			■			■
Рязанская область			■		■	
Самарская область			■	■		
Саратовская область			■			■
Сахалинская область			■			■
Свердловская область			■	■		
Смоленская область			■			■

Тамбовская область			■			■
Тверская область			■			■
Томская область			■			■
Тульская область			■			■
Тюменская область			■	■		
Ульяновская область			■			■
Челябинская область			■			■
Ярославская область			■			■
Москва			■		■	
Санкт-Петербург		■		■		
Еврейская АО			■			■
Ненецкий АО			■			■
Ханты-Мансийский АО — Югра			■		■	
Чукотский АО			■	■		
Ямало-Ненецкий АО			■	■		

Законодательное регулирование

Право граждан обращаться в Избирательные комиссии субъекта Российской Федерации и Центральную избирательную комиссии России закреплено в ст. 2 Федерального закона №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Статья 4 подразумевает три формы обращения гражданина: в письменной форме, в форме электронного документа, а также устное обращение.

Статья 7 указанного закона устанавливает требования к письменному обращению. Пункт 3 указывает, что обращение в форме электронного документа подлежит рассмотрению. В таком обращении гражданин в

обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Также гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Соответственно ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, согласно ст. 10, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. То есть гражданин должен иметь право выбрать способ получения ответа. И если выбран способ в электронной форме, то требование указывать почтовый адрес заявителя является незаконным.

В течение трех дней обращение подлежит обязательной регистрации. Оно рассматривается в течение 30 дней, в исключительных случаях этот срок может быть продлен на дополнительные 30 дней. В связи с этим государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации имеют на своих официальных сайтах формы для электронного обращения. В качестве примера, соответствующими закону формами можно назвать интернет-приемную на сайте Генеральной прокуратуры России², формы для обращений к президенту России³.

² <https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/send/>

³ <http://letters.kremlin.ru/>